Hanse Haus Service GmbH
Hans - Beimler - Straße 67
17491 Greifswald
Tel. 03834 / 884705

Elternbrief A. v. Humboldtgymnasium

1. Menüangebot und Preis:

Es werden täglich von **Montag** bis **Freitag** mindestens **drei** verschiedene Menüs zur Auswahl angeboten. Ein Essen ist immer vegetarisch. Alle Speisen werden in der Küche der Hanse Haus Service GmbH täglich frisch zubereitet.

Der Speiseplan wird im Voraus für mind. 3 - 4 Wochen erstellt und ist im Internet unter www.Humboldtgymnasium.inetmenue.de abrufbar.

Während der schulfreien Zeit entfällt die Mittagessensversorgung.

Den Menüpreis oder sonstige Änderungen entnehmen Sie bitte aktuell unter **Info** im I – Netmenue!

2. Bestellsysteme:

Die Online-Bestellung per Internet unter www.Humboldtgymnasium.inetmenue.de
Bargeldloses Online- Abrechnungssystem:

Der Essensteilnehmer bzw. die Eltern/- Erziehungsberechtigen überweisen von ihrem Konto, welches auf dem Anmeldeformular angegeben ist, einen bestimmten Geldbetrag (z.B. 100 €) auf das Guthabenkonto der Hanse Haus Service GmbH.

Bei einer Essenbestellung über das Internet, wird automatisch pro Bestellung der Essenbetrag von dem einbezahlten Geldbetrag abgezogen.

Der aktuelle Kontostand des Essensteilnehmers wird bei jeder Bestellung angezeigt. Zudem können Sie über das Internet die einzelnen Bestellvorgänge und Einzahlungen jederzeit abrufen.

Eine Bestellung kann nur dann erfolgen, wenn auf dem Guthabenkonto der Hanse Haus Service GmbH **ein Geldeingang verbucht** ist.
Bitte überweisen Sie frühzeitig, da Überweisungen **bis zu vier Werktage** dauern können!
Keine Bareinzahlungen auf das Guthabenkonto, bei der Bank vornehmen!!!!!

Guthabenkonto: **Volks- und Raiffeisenbank Greifswald**
IBAN: **DE27130910540304810376**
BIC: **GENODEF1HST**

In Einzelfällen kann eine Bareinzahlung in der Geschäftsstelle erfolgen, nur dort wird der Betrag manuell, sofort verbucht.

3. Erläuterung zum Online- Bestellsystem:

Über die Internetadresse www.Humboldtgymnasium.inetmenue.de **oder über die App** kommen Sie schnell und problemlos auf die Bestellansicht und können dann mit Ihrem persönlichen Passwort, Benutzername und Systemnummer eine Bestellung durchführen.

4. Erläuterung zum Bestellsystem

Mit einem Bestellausweis:
Der Bestellausweis kostet einmalig **10,00 Euro** und ist über die Hanse Haus Service GmbH erhältlich. Der **Kaufpreis** von **10,00 Euro** wird bar bezahlt bei Aushändigung des Ausweises und Übergabe der Zugangsdaten (Passwort, Benutzername, Systemnummer). Der Verkauf erfolgt in der Geschäftsstelle **(Montag – Freitag).** Ein Schlüsselband mit Klarsichthülle zum Schutz der Karte ist ebenfalls erhältlich.
Der Bestellausweis wird dem Benutzerkonto zugeordnet und dient dann bei jeder Essensausgabe zur Identifizierung (als Ausweis) des Essensteilnehmers.

5. Stornierung / Stornierungszeiten:

Eine Stornierung (bereits getätigte Bestellung) ist noch **bis 8:00 Uhr** am Tag der Essensausgabe möglich.
Die Stornierung kann nur über Ihren eigenen, persönlichen Internetzugang (Computer, Smartphone / App) erfolgen.
Bei einer Stornierung wird der Geldbetrag automatisch Ihrem Benutzerkonto gutgeschrieben.

6. Anmeldung / Bestellturnus - Vorbestellung:

Die Anmeldung verpflichtet **nicht** automatisch zur Mittagsessenteilnahme, es wird aber durch das ABO, immer am Donnerstag für die Folgewoche, dass B – Essen automatisch bestellt. Dieses können Sie aber auch abmelden oder abändern. **Sie bestimmen** selbst, zu welchem Zeitpunkt und in welcher Höhe Sie eine Einzahlung auf das Guthabenkonto tätigen und somit das Angebot der Mittagessenversorgung nutzen möchten. Eine An- oder Abmeldung kann am Essenstag **bis 8:00** Uhr erfolgen.
Eine Anmeldung ist jederzeit möglich:
Bitte geben Sie das unterschriebene Anmeldeformular bei der Hanse Haus Service GmbH in der Geschäftsstelle ab. Nach der Erfassung der Daten erhalten Sie von der Hanse Haus Service GmbH eine Bestätigung mit der **Bankverbindung** für das Guthabenkonto, ein persönliches **Passwort, Benutzername und Systemnummer** für die Internetbestellungen und den **Bestellausweis** (10,00 Euro) der käuflich erworben werden muss.

7. Abmeldung:

Eine Abmeldung ist **jederzeit** auch während des Schuljahres möglich. Bereits getätigte und nicht abgerufene Einzahlungen werden in vollem Umfang zurücküberwiesen.
Die Abmeldung muss schriftlich erfolgen (per Mail / per Post). Für die Stornierung der ABO – Buchungen, bis zum Eingang der schriftlichen Abmeldung, sind die Eltern eigenverantwortlich. Mit der Abmeldung erlischt der Zugang zum I – Net Konto.

Anmeldeformular zur Mittagessenversorgung:

Daten des Essensteilnehmers:

Name: ……..... Vorname: ……..... Geb.-Datum: …….....

E - Mail: ……

Einrichtung: **A. v. Humboldtgymnasium in Greifswald**

Bankverbindung (Konto, von welchem die Überweisungen erfolgen)

Name: …….....……..... Vorname: ….....…….....

1.Bank: …….....……..... IBAN: ….....…….……..……..…...…...….

2.Bank: ..... IBAN: ….....…….……..……..…...…...….

Bitte tätigen Sie Ihre Überweisungen ausschließlich mit dieser Bankverbindung(en), sonst ist eine Zuordnung Ihrer Einzahlung nicht möglich!
Bereits von Ihnen angemeldete Essensteilnehmer (gleiche Einrichtung), bei denen die Überweisung über die o. g. Bankverbindung(en) erfolgt (z.B. Geschwister etc.):

Name: ……...…… Vorname: ….……..…….…… Geb.-Datum: ……..……....

Wir stimmen der Verwendung o.g. Daten im Rahmen der Essensverwaltung mit i-NET-Menue zu. Alle Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Mit meiner Unterschrift stimme ich allen Vertragsinhalten sowie dem ABO - Bestellsystem zu. Den Menüpreis oder sonstige Änderungen entnehmen Sie bitte aktuell unter **Info** im I – Netmenue! Mit der Abmeldung erlischt der Zugang zum I – Net Konto.

....
Ort, Datum Unterschrift eines Erziehungsberechtigten

Abmeldung ab: .....

....
Ort, Datum Unterschrift eines Erziehungsberechtigten